



Wir suchen aktuell eine/n

## **Leiter Aftermarket (m/w/d)**

für die Gotion Germany Battery am Standort Göttingen/Deutschland.

### **Was Sie bei uns machen**

- Verantwortung für den Aufbau und die Leitung des Aftermarket-Bereiches
- Aufbau des Kundendienstsystems in Europa, Bestätigung der Kundendienststrategie und Festlegung der Betriebsstandards des Kundendienstnetzes
- Aufbau einer Organisation für die Unterstützung unserer Kunden bei der Montage von Hochvoltsystemen
- Entwicklung von Konzepten zur Kundenzufriedenheit und Einrichtung von Systemen zur Überwachung und Verbesserung der Servicezufriedenheit
- Planung und Aufbau des technischen Aftermarket-Schulungssystems und Entwicklung der technischen Aftermarket-Schulungsinhalte für Europa
- Sammeln, zusammenstellen, analysieren und berichten von Kundenreklamationen sowie implementieren von Lösungen in Zusammenarbeit mit den Abteilungen für Forschung und Entwicklung und Qualität, um die Ursachen von Fehlern zu analysieren
- Pflege der Kundenbeziehungen, Verbesserung der Kundenzufriedenheit und Aufbau und Verbesserung des Aftermarket-Wartungssystems

### **Wann Sie zu uns passen**

- Abgeschlossene Hochschulausbildung der Elektrotechnik/Maschinenbau oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Aftermarket
- Erfahrungen Organisationsentwicklung
- Kenntnisse in der Batterietechnologie
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Eigenverantwortliches und strukturiertes Arbeiten
- Reisebereitschaft
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort/Schrift
- Sie leben unsere Werte: Offenheit, Nachhaltigkeit, Innovation

Konnten wir Sie begeistern? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Entgeltvorstellung an [karriere@gotion-europe.com](mailto:karriere@gotion-europe.com)